

Updating &

Lizensierung

Professionell, zentral & aktuell

LIVEUPDATE
AURIS GOING STRONG





LIVEUPDATE

AURIS GOING STRONG



Das Programm AURIS LiveUpdate deckt die Bereiche Softwarelizenzierung, Software- und Datenbankaktualisierung für unterschiedlichste Arten von Software ab.

Die voneinander unabhängigen Systeme ermöglichen die Verwaltung der Software einerseits auf Lizenzebene, andererseits auf Versions- und Datenbankebene. Somit kann je nach Bedarf nur die Lizenzierung, das Updatesystem oder beides eingesetzt werden.

Update

Um die Software aktuell zu halten, können neue Softwareversionen über das AURIS LiveUpdate ausgeliefert werden. Sobald eine neue Softwareversion verfügbar ist, steht diese allen zugeordneten Clients zur Verfügung. Das Softwarepaket wird über das Internet auf die Clients übertragen und installiert.

- Es werden Standard-Microsoft-Installer (MSI-Datei) unterstützt¹.
- Die installierte Software muss keine .net-Anwendung sein. Es muss nur das versendete MSI-Paket sicherstellen, dass es ohne User-Interaktion die Installation bzw. das Update ermöglicht, und dass in der MSI-Produktdatenbank von Windows die entsprechende Software und Version eingetragen wird.
- Ergänzend zu den Deploymentprozessen der Setupdatei kann die Software LiveUpdate weitere Aktionen übermitteln und durchführen (.exe, .zip und weitere .msi-Dateien).
- LiveUpdate ermöglicht es neue Versionen jedem gewünschten Client anzuzeigen.
- Es wird bei der Auslieferung zwischen 32 und 64 Bit Varianten unterschieden
- Die Freigabe und Sperre von Updates auf Gruppenebene ist möglich. Dabei werden alle betroffenen Clients in eine Gruppe zusammengefasst und für diese das Update freigeschaltet bzw. gesperrt.
- Gruppen können hierarchisch aufgebaut werden.
- Die Gruppen ermöglichen unterschiedliche Updatemodi. Je nach Einstellung können Gruppen entsprechend des Updateplans in der gewünschten Reihenfolge, oder zu bestimmten Zeiten upgedatet werden. Auch das Sperren einzelner Tage nach Datum ist so zum Beispiel möglich.
- LiveUpdate überprüft die Abhängigkeiten und bietet automatisch alle notwendigen upzu-datenden Versionen gemeinsam als Paket an.
- Für die Freigabe² eines Updates können Vorbedingungen definiert werden. Man kann festlegen, dass alle Clients einer Gruppe beispielsweise eine bestimmte Softwareversion installiert haben müssen, um ein Update zu erhalten, oder dass ein Update für einen Client freigeschaltet ist, wenn der Client selbst die Voraussetzung erfüllt (z.B. mind. Version 1.1, um auf 1.3 updaten zu können).
- Clients werden aufgrund ihrer Hardwaremerkmale identifiziert (dies gilt auch für Offline-Lizenzen). Doppelnutzungen werden so verhindert.
- Man kann Clients über Updates informieren, ihnen aber das Update verweigern und so einen Upgradewunsch wecken (z.B. Ablauf von Wartungsverträgen, bzw. kein Wartungsvertrag vorhanden).
- Freigegebene Updates können jederzeit wieder gesperrt werden³
- Updateergebnisrückmeldung inklusive Loginformation (erfolgreich, nicht erfolgreich) – die Verwaltungsoberfläche informiert über die am Client zuletzt erfolgreich installierten Softwareversion.
- Updatehistorie auch am Client einsehbar.
- Es können bei jedem LiveUpdate Client Mailstellungen getroffen werden.
- Der Server versendet Mails sobald ein neues Update verfügbar ist⁴, sowie nach erfolgter Installation (z.B. für Serverinstallationen von Softwarekomponenten).
- Download der Updates unterstützt Kunden IT Infrastruktur mit Proxy-Lösungen⁵
- Die LiveUpdate-Client Software kann sich selber updaten. Selbst bei Updatefehlern bleibt die letzte Version voll einsatzfähig bestehen.



LIVEUPDATE

AURIS GOING STRONG



Datenbankupdate Unterstützung

Dieses Modul erleichtert es .net-Anwendungen mit Datenbankanbindung ihre Anforderung an das Datenbankschema einfach zu überprüfen und gegebenenfalls automatisch richtig zu stellen.

- Das Modul sichert die Datenbankupdates vor Problemen im gleichzeitigen Zugriff anderer Software ab. D.h. es sichert sich einen exklusiven Zugriff auf die DB während das DB-Update läuft.
- Die DB-Update-Technik unterstützt gs. ein hundertprozentiges Rollback der DB-Änderungen (DDL und DML), wobei das nur möglich ist, wenn die DB selbst das voll unterstützt. MS SQL unterstützt, dass für DDL und DML, während andere DB-Systeme das tw. nur für DML unterstützen.
- Die Korrektheit der angewandten SQL-Scripts für das Ziel-DB-System bleibt aber Aufgabe der dieses Modul einsetzenden Anwendung.
- Systemanforderungen: Betriebssystem Microsoft Windows. net ab Version 3.5

1. Es werden generell alle MSI Dateien unterstützt, die ohne Benutzereingaben installierbar sind. Werden Benutzereingaben bei der Erstinstallation verlangt, so muss eine Setup-Technologie verwendet werden, die ein MSI erstellt, welches diese Informationen in der Registry persistieren kann und im Falle einer Deinstallation/Neuinstallation NICHT überschreibt (z.B. WIX Setups).
2. Eine Freigabe für einen Client wird aber nicht entfernt, wenn man per manuellem Eingriff eine Version wieder deinstalliert, die zur Freigabe führte und eine installiert, die eine Freigabe nicht erlaubt. Dh. manuell V1.3 deinstallieren und V1.0 installieren entfernt die Freigabe für ein Update, das V1.3 erfordert nicht.
3. Dies löst allerdings keine Deinstallation bzw. Rücksetzung bei Clients aus, die das Update bereits erhalten haben.
4. Dieser Mailversand erfolgt an alle etwaigen Updatenempfänger zum Zeitpunkt der Freigabe des Updates. Der Mailtext ist grundsätzlich fix, kann aber in der LU-Server-Installation (im Translation.csv) verändert werden und nutzt aktuell Parameter die eingebettet werden – wie Produktname und Produktversion.
5. Die Proxy-Einstellungen müssen dann beim Live-Update-Client konfiguriert werden.
6. Enddatum der Gültigkeit ist gleich Startdatum der Gültigkeit plus Anzahl Monate.

Lizensierung

Egal, ob befristete oder unbefristete Kauf- oder Testlizenz, mit dem AURIS LiveUpdate können diese den Kunden über eine Verwaltungsoberfläche zugewiesen und kontrolliert werden.

- Bereitstellung von Lizenzkontingenten zu Kunden.
 - Unterschiedliche Arten von Lizenzierung werden unterstützt: Test-, Free-ware- oder Kauflizenzen
 - Verschiedene Laufzeiten sind möglich: unbegrenzte, monatliche, quartalsmässige, halbjährliche oder jährliche Lizenzen⁶
 - Wenn gewünscht, gilt die Lizenz für eine best. Softwareversion od. für alle
- (Automatische) Lizenznutzung: Beim Kauf von 10 laufzeitbegrenzten Lizenzen und Nutzung von 6, können die 4 freien Lizenzen automatisch nach Ablauf der ersten Lizenzen genutzt werden.
- Bei der ersten Inanspruchnahme (Allokierung) einer Lizenz ist eine direkte Internetverbindung zum Lizenzserver nötig. Beim Einsatz mehrerer Geräte kann eines als Hauptclient mit Proxy Service für alle weiteren dienen. Diese kommunizieren dann nur noch im eigenen Netzwerk.
- Offlinefähige Lizenzprüfung – auch im Offlinemodus wird die Gültigkeit der Lizenz geprüft.
- Tägliche Erinnerung per E-Mail mit der Information, dass die Lizenzen auslaufen
- Es erfolgt eine laufende und automatisierte Lizenzprüfung durch Lizenzabfrage am Server durch Anbindung unserer .net Lizenzprüfungskomponente -> Voraussetzung .net-Anwendung.
- Systemanforderungen: Betriebssystem Microsoft Windows .net ab Version 3.5



LIVEUPDATE AURIS GOING STRONG



Ein Blick ins LiveUpdate

The screenshot displays the 'LIVEUPDATE AURIS GOING STRONG' web application. The top section shows a 'Kundenübersicht' (Customer Overview) table with columns for Name, Lizenznehmerschlüssel, Standardgruppe, Distributor, Kundenr., Kürzel, Kontaktperson, and Straße. Below this, there are two detailed views: 'Infos' (Order Information) and 'Verkaufslizenzen der Bestellung' (Order Sales Licenses). The 'Infos' section includes fields for Bestellnummer, Bestelldatum, and Kunde. The 'Verkaufslizenzen' section shows a table with columns for Verkaufslizenz, Anzahl, and Nachlass. The 'Positionsübersicht der Bestellung' (Order Position Overview) section shows a table with columns for Techn. Lizenz, Anzahl, Stk Preis, Nachlass, Summe, and Verkaufslizenz. The bottom section shows 'Wartungsvertrag' (Maintenance Contract) details.

Referenzen:

LiveUpdate ist bereits seit 2014 bei AURIS-CONSULT, unseren Partnern und Kunden im Einsatz.

So auch bei dem Schweizer Unternehmen Gidor. Hier werden mittels LiveUpdate in 4 aktiven Sprachen über 140 Filialen der 9 verschiedenen Brands laufend automatisiert auf dem neuesten Stand gehalten.





AURIS IT Consult GmbH
Berggasse 2, 4400 Steyr, Austria

T +43 720 720 585
F +43 720 720 585 77
M office@auris-consult.at

auris-consult.at